

# TSI STUDENTU ATBALSTA UN LABKLĀJĪBAS STRATĒGIJA



TSI Studentu atbalsta un labklājības *stratēģijas mērķis* ir nodrošināt studentu augstu labklājības līmeni, veidojot labvēlīgu, atbalstošu un stimulējošu mācību un sociālo vidi Transporta un sakaru institūtā (TSI).

Transporta un sakaru institūts ievēro politiku, kas par prioritāti nosaka studentu akadēmiskos panākumus un labklājību, un ir apņēmis radīt iekļaujošu un atbalstošu vidi visiem studentiem, pamatojoties uz *šādiem principiem*:

- **Līdztiesība.** Mūsu mērķis ir nodrošināt vienlīdzīgas iespējas un vienlīdzīgu piekļuvi visiem izglītības resursiem visiem studentiem. Mēs atzīstam, cik svarīgi ir novērst diskrimināciju dzimuma, rases, tautības, reliģijas, rīcībspējas un citu faktoru dēļ.
- **Iekļautība.** Mēs cenšamies radīt un uzturēt iekļaujošu vidi, kurā ikviens students var justies pieņemts, cienīts un atbalstīts. Mēs augstu vērtējam dažādus viedokļus, idejas un kultūras perspektīvas un veicinām mijiedarbību starp studentiem no dažādām grupām.
- **Studentu atbalsts.** Mēs esam apņēmušies sniegt visaptverošu atbalstu studentiem viņu akadēmiskajā un profesionālajā attīstībā, piedāvājot norādījumus, konsultācijas un piekļuvi resursiem, kas nepieciešami, lai pārvarētu problēmas un sasniegtu savus mērķus. Mēs atbalstām pakalpojumu kultūras veidošanos, kuras mērķis ir palīdzēt studentiem, vienlaikus ņemot vērā viņu individuālos apstākļus.
- **Taisnīgums.** Mēs cenšamies visus procesus vadīt un pieņemt lēmumus godīgi un pārskatāmi. Mēs ievērojam objektīvus kritērijus, vērtējot studentu sasniegumus, sadalot resursus un pieņemot lēmumus, kas saistīti ar izglītības un sociālajiem jautājumiem.
- **Ciena pret dažādību.** Mēs cienām un novērtējam studentu dažādību, viņu uzskatus, nacionālās un kultūras īpatnības. Mēs radām apstākļus, kuros studenti var brīvi paust savas domas un idejas, dalīties dažādos viedokļos un mijiedarboties ar TSI studentu un mācībspēku daudzveidīgo kopienu.

Studentu atbalsta un labklājības stratēģijas ieviešanā ir iesaistītas šādas TSI struktūrvienības un amatpersonas, kuras vadās pēc iepriekšminētajiem principiem:

**Studentu piesaistes un biznesa attīstības daļas** darbība ir vērsta uz pievilcīgas un atbalstošas vides radīšanu topošo studentu uzņemšanai:

- informācijas sniegšana par TSI izglītības programmām un uzņemšanas prasībām, kā arī konsultācijas un palīdzība dokumentu kārtošanā;
- reflektantu uzņemšanas procesa organizēšana.

**Studiju daļas** uzdevums ir veidot draudzīgu vidi izglītības procesa īstenošanai, kurā ikviens students var saņemt informāciju, konsultācijas par visiem akadēmiskajiem un citiem jautājumiem:

- profesionāla atbalsta sniegšana studentiem visos studiju posmos;



- studentu nodrošināšana ar aktuālu nodarbību grafiku un nepieciešamajiem mācību līdzekļiem; efektīva ar akadēmiskiem jautājumiem saistītās dokumentācijas apstrāde un pārvaldība;
- palīdzība pirmā kursa studentiem, pielāgojoties mācību videi;
- studiju progresa uzraudzība un studentu identificēšana, kuriem nepieciešams papildu atbalsts;
- sadarbība ar fakultātēm, lai sniegtu palīdzību studentiem;
- saziņas nodrošināšana ar studentiem, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus (personīgās tikšanās, e-pasts, tālrunis utt.), lai sniegtu viņiem savlaicīgu atbalstu un konsultācijas.

***Fakultāšu administrācija un akadēmiskais personāls*** atbalsta studentu labklājību, nodrošinot kvalitatīvu izglītību un veidojot iekļaujošu mācību vidi:

- mūsdienīgu, akadēmiskajiem standartiem, kvalitātes prasībām un studentu vajadzībām atbilstošu izglītības programmu nodrošināšana;
- pasniedzēju piesaistīšana, tai skaitā no nozaru profesionāļu vidus, kuriem ir ne tikai dziļas zināšanas savā jomā, bet arī pedagoģiskās prasmes, lai veiksmīgi organizētu studentu mācības;
- atbalsta sniegšana studentiem, sniedzot konsultācijas un palīdzību, lai pārvarētu mācību grūtības un sekmīgi apgūtu mācību materiālu;
- jauktu, hibrīdu un tālmācības formu izstrāde, izmantojot modernās tehnoloģijas, lai apmierinātu daudzveidīgas studentu auditorijas vajadzības un nodrošinātu studijas procesa elastību.

***Akadēmiskās kvalitātes novērtēšanas daļa*** ir iesaistīta studiju programmu uzraudzībā un uzturēšanā, lai nodrošinātu izglītības kvalitāti un uzraudzītu studentu vajadzību apmierināšanas pakāpi:

- pašreizējām prasībām un standartiem atbilstošu izglītības programmu atbalsts un uzturēšana, tai skaitā akreditācija;
- aptauju veikšana studentu vidū, lai noskaidrotu viņu apmierinātību ar izglītības procesu un mācību apstākļiem;
- pasākumu izstrāde, lai uzlabotu izglītības kvalitāti, atbalstītu studentus un samazinātu mācību pārtraukšanas gadījumu skaitu.

***Bibliotēkai*** ir svarīga loma studentu labklājības atbalstīšanā, nodrošinot:

- piekļuvi plašiem izglītības materiālu, resursu un elektronisko datu bāzu krājumiem;
- mācību konsultācijas, lai attīstītu prasmes efektīvi meklēt informāciju, novērtēt tās ticamību un izmantot to pētniecībā;
- lasītavu, kurā studējošajiem ir radītas iespējas koncentrēties uz akadēmiskiem uzdevumiem un pētījumiem, saziņu ar domubiedriem un dažādu jomu ekspertiem.

***Pētniecības administrācijas daļas*** darbība ir vērsta uz atbalstu studentiem, kuri vēlas iesaistīties zinātniskajā pētniecībā:

- sniedzot informāciju par pieejamajām pētniecības iespējām, konkursiem un grantiem;



- sniedzot norādījumus un konsultācijas par pētniecības metodoloģiju un plānošanu;
- veicinot zinātniskās kultūras attīstību un studējošo potenciāla attīstību pētniecības jomā.

**Starptautisko attiecību daļa** veicina atbalstu studentiem un viņu labklājību:

- organizējot apmaiņas programmas un partnerību ar ārvalstu augstskolām, kas sniedz studentiem unikālas iespējas paplašināt zināšanas un pieredzi starptautiskā izglītības vidē;
- konsultējot par dalību starptautiskās izglītības programmās, un par jautājumiem, kas ir saistīti ar kultūras adaptāciju.

**Studentu pašpārvalde** ir būtiska studentu kopienas atbalstam un labklājībai, nodrošinot:

- studentu interešu pārstāvniecību un viņu tiesību aizsardzību attiecībās ar TSI administrāciju, piedaloties augstskolas vēlētajās vadības struktūrās;
- kultūras, izglītības, sabiedrisko un sporta pasākumu organizēšanu, kas veicina komunikāciju un aktīvu studentu dzīvi;
- jauno studentu atbalstu un mentoringu adaptācijas periodā akadēmiskajai videi, un informācijas sniegšanu par pieejamajiem TSI resursiem;
- studentu klubu attīstību un atbalstu, kas rada iespējas interesantiem vaļaspriekiem un profesionālai izaugsmei.

**IT daļas Helpdesk** sniedz TSI studentiem tehnisko atbalstu datoru un programmatūras lietošanas un IT jautājumos.

**Sporta centra** mērķis ir atbalstīt studējošo fizisko labsajūtu, nodrošinot viņiem sporta aktivitāšu iespējas.

**TSI administrācija** nodrošina resursus un procesa vadību, lai veiksmīgi īstenotu Studentu atbalsta un labklājības stratēģiju.

Transporta un sakaru institūta struktūrvienības īsteno šo Stratēģiju, veicot konkrētas aktivitātes. **Šīs aktivitātes, pamatojoties uz studentu vajadzību un priekšlikumu analīzi un augstskolas vispārējiem darbības mērķiem, tiek paredzētas ikgadējos struktūrvienību darba plānos.**

Apstiprinot TSI Studentu atbalsta un labklājības stratēģiju sagaidām, ka tās īstenošana veicinās studentu saglabāšanu mūsu lietišķo zinātņu universitātē, viņu pilnvērtīgāku integrāciju augstskolas mācību un sociālajā vidē, kā arī nodrošinās, ka studējošie studiju laikā un pēc tā beigām varēs maksimāli realizēt savu potenciālu.

